

آلية تلقي الشكاوى والتظلمات للطلاب

قسم العمارة، كلية الفنون الجميلة، جامعة الإسكندرية

2024

1- آليات التعامل مع شكاوى الطلاب

يهدف القسم الى تقديم أعلى مستوى من خدمات الطلاب ومتابعة العملية التعليمية بدقة؛ فيشجع الطلاب على تقديم أي شكوى للارتقاء بالحياة الطلابية والعلمية في القسم.

- كل طالب له الحق في تقديم أي شكوى إذا تعرض لما يجد منه ضيق في نفسه سواء كان متعلقا بالنواحي الأكاديمية او غير الأكاديمية.
- تعتبر إجراءات شكاوى الطلاب تغذية راجعة من الطلاب، ولهذا فهي تعتبر مصدرا هاما لتحسين الخدمات التي تقدمها الكلية لطلابها
- السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية مدعوون للتعاون مع الطلاب وفحص شكاوهم والاستجابة لأي نتيجة يسفر عنها التحقيق في هذه الشكاوى

2- مهام فريق تنفيذ أنشطة تلقي الشكاوى والتظلمات

- تطبيق أدوات جمع البيانات حول استقصاء الشكاوى والتظلمات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- اعداد تقرير متضمن نتائج الشكاوى والتظلمات وتقديمه الي إدارة وحدة الجودة للمناقشة وعرضه على مجلس الكلية للاعتماد والاعلان.
- قياس أثر ومردود تنفيذ الآلية للاستعانة بأدوات متنوعة مثل الروابط الالكترونية / مقابلات الطلاب / تحليل نتائج العملية الامتحانية.

3- أعضاء الفريق

يتكون الفريق من السادة الأساتذة الافاضل التالي أسمائهم وذلك طبقا لهيكل المهام في القسم:

أ.د.	وليد فؤاد عمر مصطفى
د.	خالد صلاح المدني
د.	مي علاء الدين محمد حسن كرام
د.	أكرم عبد الحكيم احمد زيان
د.	تيمور مصطفى حلمي سنبل

تم الاعتماد بمجلس قسم العمارة رقم (-- بتاريخ -- من -- 2024، وبمجلس الكلية رقم (-- بتاريخ -- من -- 2024.

يعتمد!!!

رئيس مجلس قسم العمارة